

Internetové transakce

Internetové transakce jsou jedním ze způsobů **platby bez fyzické přítomnosti karty**. Prostřednictvím platební karty můžete **pohodlně zaplatit za zboží a služby pořízené na internetu**.

1. Máte vhodnou kartu pro internetové transakce?

V následujícím přehledu si nejprve ověřte, zda **disponujete platební kartou s možností internetových plateb**.

Platební karta	Internetové transakce	
Debetní karty	Maestro	Ne
	Dětské Maestro	Ne
	MasterCard Standard	Ano
	MasterCard Gold	Ano
	MasterCard Internet	Ano
	MasterCard Business	Ano
	MasterCard Business Premium	Ano
Kreditní karty	MasterCard Unembossed	Ano
	MasterCard Standard (embossed)	Ano
	VISA Classic	Ano

2. Aktivujte si internetové transakce na své kartě

Internetové platby nejsou na Vaší kartě z bezpečnostních důvodů standardně povoleny. Pokud máte o službu zájem, **bezplatně** si ji **zaktivujte** prostřednictvím **Internet Banky** nebo **Zákaznického servisu GE Money**.

Aktivace prostřednictvím Zákaznického servisu

Zákaznický servis GE Money je Vám **nonstop k dispozici na telefonních číslech**:

- o +420 **224 443 636** pro debetní karty
- o +420 **224 442 424** pro kreditní karty

K aktivaci potřebujete znát své **aktivační heslo**, které najdete ve smlouvě nebo v obálce, ve které Vám byl zaslán PIN k Vaší kartě. Internetové transakce budou **aktivní do 24 hodin**. Službu si můžete na výše uvedených číslech nechat **kdykoliv dočasně** nebo **trvale vypnout**.

Aktivace prostřednictvím Internet Banky

K aktivaci prostřednictvím Internet Banky nepotřebujete znát **žádné doplňující údaje**. Standardním způsobem se přihlašte do své Internet Banky. V hlavním menu **zvolte záložku Karty**, v Přehledu karet vyberte kartu, u které chcete službu aktivovat a klikněte na **tlačítko Nastavit kartu**. V zobrazeném formuláři s nastavením označte u pole **Povolení internetových transakcí** možnost **Ano** a klikněte na **tlačítko Pokračovat**. Zobrazí se Vám stránka, na které, v závislosti na typu Vaší Internet Banky, **autorizujte svůj požadavek** na změnu nastavení karty mobilním klíčem nebo podpisovým



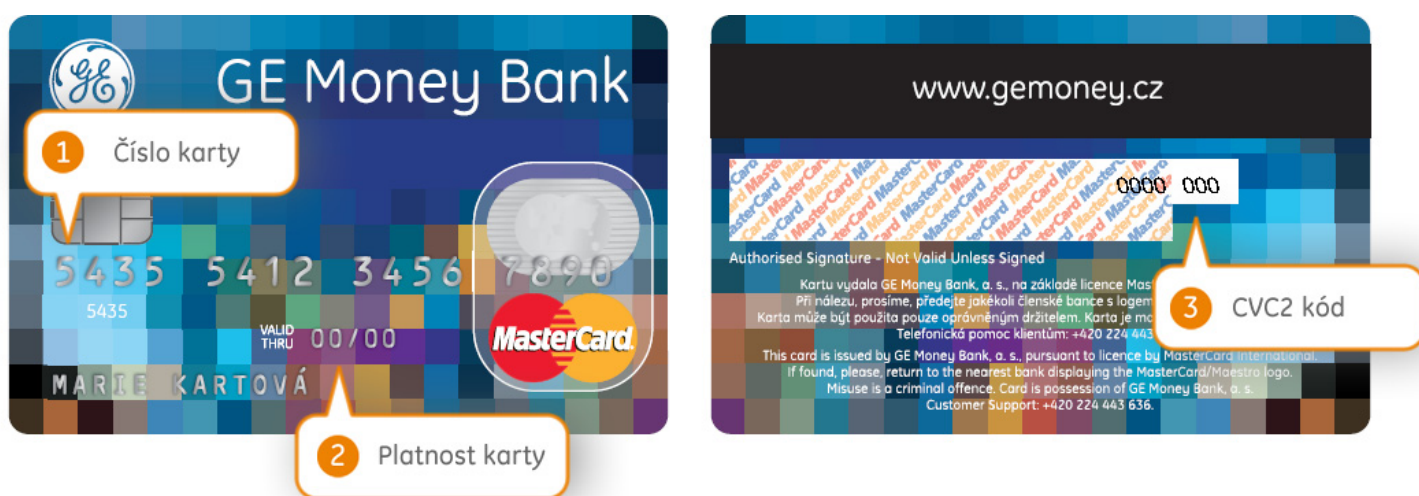
certifikátem. Internetové transakce budou **aktivní do 24 hodin**. Ve své Internet Bance můžete **službu také kdykoli deaktivovat**.

3. Jak platit na internetu?

Při nákupech na internetu obvykle dodavatelé zboží nebo služeb vyžadují **vyplnění následujících údajů**:

1. **Číslo Vaší platební karty** (16místné číslo, které je uvedeno na přední straně karty)
2. **Datum platnosti** (expirace) **Vaší karty** (měsíc a rok, uvedeno na přední straně karty)
3. **CVC2 kód** (poslední trojčíslí kódu vytištěného na podpisovém proužku na zadní straně karty)

Dále může dodavatel vyžadovat **další údaje**, jako např. Vaše jméno, adresa pro doručení zboží atd. **V žádném případě však nesdělujte obchodníkovi svůj PIN!**



Na nákupy kreditní kartou prostřednictvím internetu se navíc vztahuje **až 50 denní bezúročné období**, stejně jako na bezhotovostní nákupy kartou v kamenných obchodech.

Limit na nákupy platební kartou přes internet **se řídí denním limitem pro bezhotovostní transakce**, který jste si na své kartě zvolili.

Před samotnou platbou se ujistěte, že zadáváte údaje na spolehlivém webu a že Vaše karta nemůže být zneužita!

Naše doporučení pro placení kartou prostřednictvím internetu

1. Nakupujte pouze **na známých a prověřených serverech**, které mají na trhu vybudované jméno a kterým věříte. **Riziko** špatného výběru obchodníka **můžete omezit** i tím, že se budete řídit [Desaterem pro bezpečný nákup na internetu](#), který vydala Asociace pro elektronickou komerci (APEK) a Sdružení obrany spotřebitelů (SOS).
2. Před vlastním zadáním údajů o platební kartě si ověřte, zda je **komunikace mezi Vaším počítačem a webovým rozhraním** internetového obchodu **zabezpečena** (šifrována). O způsobu zabezpečení by Vás měl obchodník

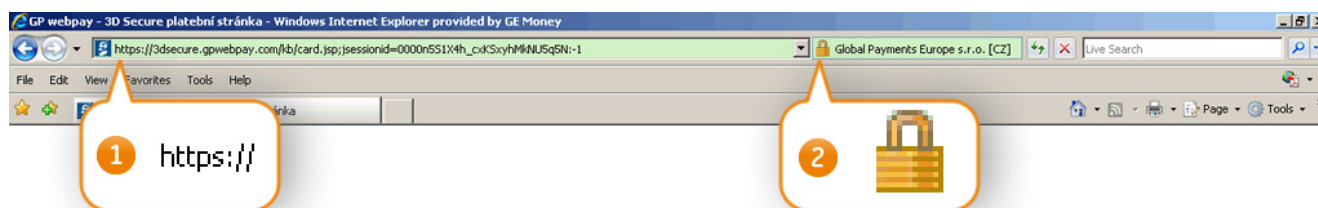
2



GE život podle vašich představ

GE Money Bank

informovat na svých stránkách. Zabezpečení si však můžete ověřit také sami. Za dostatečné zabezpečení je obvykle považován **protokol SSL**. Na rozdíl od běžných webových stránek používají stránky šifrované protokolem SSL v příkazovém řádku **předponu HTTPS**. V závislosti na typu a verzi internetového prohlížeče se v horní nebo dolní části nachází **ikona zamčeného visacího zámku**. Po kliknutí na ikonu zámku se zobrazí informace o bezpečnostním certifikátu. V nových verzích prohlížečů se navíc **příkazový řádek barevně podbarví**. V optimálním případě je podbarven zeleně. To znamená, že je komunikace šifrovaná a že společnost, která daný web vlastní a provozuje, má potvrzení certifikačního úřadu o legálním ustavení v působnosti vyznačené v certifikátu.



Nejvyšší úroveň zabezpečení poskytuje **protokol 3D-Secure** prezentovaný pod značkami **Verified by Visa** a **MasterCard Secure Code**. Pokud internetový obchod používá tuto formu zabezpečení, dostanou se údaje o Vaší platební kartě pouze bance, se kterou má obchodník uzavřenu smlouvu. Samotný obchodník pak dostane pouze údaje týkající se Vaší objednávky. Jedná se tedy o **nejbezpečnější způsob placení kartou na internetu**.



3. Pokud službu nebudete delší dobu využívat, můžete si ji prostřednictvím našeho Zákaznického servisu nebo své Internet Banky **bezplatně zablokovat**. Internetové transakce si můžete kdykoliv opět bezplatně aktivovat.
4. Pravidelně **kontrolujte výpisy z účtu**, ke kterému je karta vedena. Pokud používáte Internet Banku, můžete si po uskutečnění transakce okamžitě ověřit, že se Vám o uvedenou částku snížil disponibilní zůstatek a transakce se zobrazuje v přehledu nezaúčtovaných transakcí. Obvykle do 2 dnů pak bývá platba zaúčtována a zobrazí se v Přehledu transakcí.
5. Navíc si můžete **nastavit SMS Servis** a být informováni o **pohybech na svém účtu** prostřednictvím krátkých textových zpráv. Služba SMS Servis je zpoplatněna dle platného [Sazebníku](#).
6. V případě jakýchkoli **pochybností** o důvěryhodnosti obchodníka Vám doporučujeme **zvolit jiný způsob úhrady** než platební kartou.



MO/TO transakce (Mail Order/Telephone Order)

Dalším způsobem platby bez fyzické přítomnosti karty jsou tzv. MO/TO transakce. Jedná se o platby uskutečněné na základě písemné nebo telefonické objednávky zboží nebo služeb (poštou, telefonicky či faxem).

1. Máte vhodný typ karty pro MO/TO transakce?

V následujícím přehledu si nejprve ověřte, zda **disponujete platební kartou s možností MO/TO plateb**.

Platební karta	MO/TO transakce	
Debetní karty	Maestro	Ne
	Dětské Maestro	Ne
	MasterCard Standard	Ano
	MasterCard Gold	Ano
	MasterCard Internet	Ano
	MasterCard Business	Ano
	MasterCard Business Premium	Ano
Kreditní karty	MasterCard Unembossed	Ano
	MasterCard Standard (embossed)	Ano
	VISA Classic	Ano

2. Jak objednávat zboží a služby po telefonu nebo poštou?

Při nákupu po telefonu nebo poštou obvykle dodavatelé zboží nebo služeb vyžadují **vyplnění následujících údajů**:

1. **Číslo Vaší platební karty** (16místné číslo, které je uvedeno na přední straně karty)
2. **Datum platnosti** (expirace) **Vaší karty** (měsíc a rok, jsou uvedeny na přední straně karty)
3. **CVC2 kód** (poslední trojčíslí kódu vytištěného na podpisovém proužku zadní strany karty)

Dále může dodavatel vyžadovat **další detaily**, jako např. Vaše jméno, adresa pro doručení zboží atd. **V žádném případě však nesdělujte obchodníkovi svůj PIN!**

I v případě MO/TO transakcí buďte maximálně obezřetní. V případě jakékoliv pochybnosti o důvěryhodnosti obchodníka zvolte raději jinou formu úhrady.

Obecné zásady bezpečného používání platebních karet

1. Při převzetí si **kartu ihned podepište** v podpisovém proužku na zadní straně.
2. **Kartu nepůjčujte** jiným osobám k výběrům hotovosti v bankomatu ani k nákupům.
3. Kartou **noste odděleně od ostatních dokladů** a pravidelně kontrolujte, zda je na svém místě.
4. **PIN si nepoznamenávejte na kartu**, ani jej neukládejte v její blízkosti. Nikdy PIN nesdělujte jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům.



5. Při placení **nespouštějte svou kartu z očí**. Ujistěte se, že ke každé jedné transakci máte právě jeden prodejní doklad. Nezapomeňte, že na Vaší kartě jsou uvedeny veškeré informace potřebné k provedení internetové transakce.
6. Před vložením karty do bankomatu se ujistěte, že bankomat nejeví známky poškození, změn nebo nelegální manipulace. Sledujte, zda bankomat při použití nevykazuje známky neobvyklého chování. Za žádných okolností si **nenechávejte pomáhat neznámou osobou**.
7. **Mějte přehled o svých penězích**. Pravidelně kontroluje výpisy z účtu, ke kterému byla karta vydána. Pokud zaregistrujete jakoukoli nesrovnalost, neprodleně kontaktujte GE Money Bank nebo GE Money Multiservis.
8. V případě **ztráty či odcizení** platební karty **ihned kontaktujte GE Money Bank nebo GE Money Multiservis** a nechte si kartu si zablokovat.
9. **Nereagujte na telefonické nebo emailové výzvy** o sdělení údajů z Vaší karty (číslo, expirace, bezpečnostní kód CVC2, PIN).
10. Při placení na internetu buďte opatrní, **pečlivě si vybírejte obchodníka**, u kterého transakci provádíte, viz [Naše doporučení pro placení kartou přes internet](#).

